

A

- An- und Abreise Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu räumen. Bei evtl. Verlängerung wenden Sie sich bitte bis spätestens 10:00 Uhr an unsere Rezeption,
Telefon 613
Bitte beachten sie, dass bei Frühreisen und Spätabreisen zusätzliche Kosten entstehen können.
- Arzt Ein Arzt kann jederzeit für Sie gerufen werden. Bitte rufen Sie die Rezeption an,
Telefon 613
- Ausflüge/Stadtrundfahrten Sprechen Sie uns an! Wir helfen gerne weiter, unsere Mitarbeiter unterbreiten Ihnen gerne Vorschläge. Ratingen und Düsseldorf haben vieles zu bieten!
- Auskünfte Wir sind bemüht, Ihnen allzeit kompetente Auskünfte zu erteilen. Bitte wenden Sie sich stets an einen unserer Mitarbeiter – am besten aber an unsere Rezeption.
Telefon 613

B

- Babybetten Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 640
oder an unsere Mitarbeiter der Rezeption. Telefon 613
- Babysitter Wir haben leider keinen professionellen Babysitter im relexa Team, aber unsere Rezeption wird sich gern darum kümmern. Wir möchten Sie schon jetzt darüber informieren, dass das Hotel keine Verantwortung für einen Babysitter übernehmen kann.
Telefon 613
- Bankette/Empfänge Unsere Bankettabteilung macht Ihnen gern Vorschläge, damit Ihre Veranstaltung zu einem unvergesslichen Erlebnis wird.
Telefon 666
- Bademantel und Schlappen erhalten Sie gegen einer Pfandgebühr in Höhe von Euro 30,00 an unserer Rezeption. Nach Rückgabe des Bademantels an der Rezeption wird Ihnen diesen Betrag zurückerstattet.
- Bar Unsere Bar „Boulevard“ befindet sich gleich neben unserer Hotelhalle. Internationale Cocktails, Bier vom Fass, etc..
Telefon 619
- Bibel Befindet sich in allen unseren Gästezimmern.
- Blumen/Blumenvase Wählen Sie bitte die Nummer unserer Rezeption.
Telefon 613
- Bügeln Bitte sprechen Sie uns an! Gerne übernehmen wir diese Aufgabe für Sie oder wir leiten diese weiter. Die Preisliste liegt im Zimmer aus. Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 640
oder an unsere Rezeption, Telefon 613
Sollten Sie es vorziehen selbst zu bügeln, stellen wir Ihnen gern für zwei Stunden ein Bügelbrett mitsamt Bügeleisen zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, das Bügeleisen nach Benutzung unbedingt wieder auszuschalten.

C

- Café Gern servieren wir Ihnen einen frischen Kaffee, Espresso oder Cappuccino in unserer Bistro/Bar „Boulevard“.
- Chemische Reinigung Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 640
oder an unsere Mitarbeiter der Rezeption. Telefon 613
Wenn Sie Ihren Auftrag bis 9:00 Uhr (Mo – Fr) an der Rezeption abgeben, erhalten Sie Ihre Kleidungsstücke am selben Tag ab 18.00 Uhr zurück. Die Preisliste liegt im Zimmer aus.

D

- Dolmetscher Ratingen/Düsseldorf ist eine kosmopolitische Stadt und fast jede Sprache der Welt wird irgendwo gesprochen. Unsere Rezeption ist Ihnen gern behilflich den richtige Dolmetscher für Sie zu finden.
Telefon 613

F

Fernbedienungen	In jedem Zimmer befindet sich eine Fernbedienung für das Fernsehgerät. Diese Fernbedienung ist nur in diesem jeweiligen Zimmer funktionstüchtig.
Ferngespräche	Bitte wählen Sie die »0«. Danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung.
Feuermelder	befinden sich auf jeder Etage. Feuertreppen führen von jeder Etage in das Erdgeschoss. Bitte beachten Sie die Hinweisschilder.
Feuermeldung	Wählen Sie die 613 für die Rezeption! Bitte bleiben Sie ruhig und geben Sie klare und konkrete Informationen. Diese können Leben retten!
Fitness	Sie haben die Möglichkeit, in unserem Fitness- und Saunabereich zu trainieren und zu entspannen. Diesen finden Sie im Untergeschoss. Der Bereich steht Ihnen täglich von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Ab 17:00 Uhr ist die Sauna an.
Flaschenöffner	Finden Sie neben den Minibargläsern in Ihrem Zimmer.
Flughäfen	Düsseldorf hat einen internationalen Flughafen, dieser befindet sich rund 10 Autominuten von unserem Hotel entfernt. Unsere Rezeption hilft Ihnen bei allen Fragen gern weiter. Telefon 613 .
Fotokopien	Diese machen wir gern für Sie. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.
Frühstücksbuffet	Das relexa-Frühstücksbuffet steht jeden Morgen von 6:30 bis 10:30 Uhr in unserem Restaurant »Brasserie« für Sie bereit.
Fundsachen	Bitte kontaktieren Sie unsere Hausdame, Telefon 640 oder die Rezeption, Telefon 613 Wir überprüfen gerne, ob wir Ihren verlorenen Gegenstand gefunden haben.

G

Garage	Unser Hotel verfügt über eine Tiefgarage im Souterrain des Hotels. Ihre Nutzung wird pro Nacht abgerechnet. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für weitere Informationen. Telefon 613
Gepäckservice	Wir helfen Ihnen gern. Bitte rufen Sie unsere Rezeption an. Telefon 613
Gottesdienste	In Ratingen gibt es Gottesdienste für viele Konfessionen. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption. Dort hilft man Ihnen gern weiter. Telefon 613
Green Room	Nachhaltigkeit in den relexa hotels gehen wir gemeinsam an. Achten Sie darauf, die Lampen auszuschalten, die Heizung runter zu drehen und auf einen unnötigen Wasserebrauch. Sie selbst entscheiden, ob Sie nur neue Handtücher möchten und auf eine Reinigung oder auch auf beides verzichten.

H

Hausdame	Bitte wählen Sie die Nummer 640 . Unsere Hausdame hilft Ihnen gerne.
Heizung	Alle unsere Zimmer sind mit einer Heizung ausgestattet. Um die Temperatur zu erhöhen, drehen Sie den Knopf nach rechts (5). Um die Temperatur zu senken, drehen Sie den Knopf nach links (*). Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bitte wählen Sie 613
Hygieneartikel	Verschiedene Hygieneartikel, die man im Alltag benötigt, liegen an der Rezeption für Sie bereit bereit.

I

Internet	Sie können in den Zimmern mit Ihrem Laptop oder Smartphone kostenfreies W-Lan unseres Partners Telekom nutzen. Bitte loggen Sie sich ins Netz ein und bestätigen in Ihrem Browser die Nutzungsbedingungen. Danach können Sie kostenfrei surfen so lange Sie möchten.
----------	--

K

Kasse	Die Kasse befindet sich an der Rezeption in der Hotelhalle.
-------	---

Kreditkarten	Wir akzeptieren Ihre Visa- oder Mastercard, sowie American Express, JCB und Diners Club. Selbstverständlich auch Ihre EC-Karte mit Geheimnummer.
	M
Minibar	In den Zimmern der Superiorkategorie ist Ihre Minibar leer aber nicht ausgestellt. Die entsprechende Preisliste liegt aus. Ab sofort erhalten Sie an unserer Rezeption die verschiedenen Getränke. Bitte rufen Sie hierfür die Rezeption an: Telefon 613 In allen anderen Zimmerkategorien ist Ihre Minibar bestückt.
Mitteilungen	Möchten Sie eine Nachricht aufgeben, rufen Sie bitte die Rezeption an, Telefon 613 Liegt eine Nachricht für Sie vor, wird diese automatisch an Sie weitergeleitet.
	N
Notfälle	Bitte rufen Sie uns an unter Telefon 613 POLIZEI-NOTRUF: 0-110 FEUERWEHR: 0-112
	P
Postversand	Gerne versenden wir Ihre Post für Sie. Bitte frankieren Sie diese ausreichend, und geben Sie diese an unserer Rezeption ab.
	R
Radio	Benutzen Sie bitte die Fernbedienung Ihres Fernsehers. Das Radio ist dort integriert.
Regenschirm	Erhalten Sie gegen eine Pfandgebühr in Höhe von Euro 10,00 an unsere Rezeption. Nach Rückgabe des Regenschirms an der Rezeption wird Ihnen dieser Betrag zurückerstattet.
Rezeption	Bitte kontaktieren Sie uns, indem Sie Telefon 613 anrufen.
Reservierung	Unsere Reservierungsabteilung hilft Ihnen gern bei Buchungen für alle relexa hotels in Deutschland, ganz besonders für das relexa hotel Airport Düsseldorf-Ratingen. Gern begrüßen wir Sie wieder als unseren Gast! Telefon 611
Restaurant	Das Restaurant „Brasserie“ finden Sie im Erdgeschoss. Wir bieten Ihnen schmackhafte regionale und internationale Küche sowie viele Spezialitäten-Wochen! Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch. Telefon 619
	S
Safe	Sie finden in Ihrem Kleiderschrank einen Safe, den Sie mit einer eigenen Schließnummer programmieren können. Größere Schließfächer stehen an unserer Rezeption für Sie zur Verfügung.
Schuhputzen	Schuhputztücher befinden sich im Schrank.
Schuhputzautomat	Ein Schuhputzautomat befindet sich im Treppenhaus neben dem Restaurant.
Sicherheit	Einen Fluchtplan mit Rettungswegen finden Sie an Ihrer Zimmertür. Bitte wählen Sie Telefon 613 für Unterstützung.
	T
Tagungen	Unsere Bankettabteilung macht Ihnen gern Vorschläge und berät Sie kompetent. Telefon 666
Taxi	Wählen Sie bitte Telefon 613. Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne weiter.
Telefax	Unsere Telefaxnummer ist +49 (0) 2102 - 458 - 609
Telefonieren intern	Um ein anderes Zimmer anzurufen, brauchen Sie lediglich die Zimmernummer zu wählen.

W

Wäsche	Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon <i>640</i> , oder an unsere Mitarbeiter an der Rezeption, Telefon <i>613</i> Wenn Sie Ihren Auftrag bis 9:00 Uhr (Mo. – Fr.) abgeben, erhalten Sie Ihre Kleidungsstücke am selben Tag ab 18.00 Uhr zurück. Die Preisliste liegt im Zimmer aus.
Weckruf	Wir wecken Sie gerne – zu allen Tages- und Nachtzeiten! Bitte wählen Sie Telefon <i>613</i> für unsere Rezeption. Selbstverständlich arbeiten wir auch hier so sorgsam wie möglich, allerdings übernehmen wir keine Haftung für eventuell mit Verspätung eintretende Weckrufe.
Wellness	Siehe Fitness
W-Lan	Siehe Internet

Z

Zimmerservice	Wir servieren Ihnen neben dem Frühstück auch gern die Speisen aus unserer ausliegenden Speisekarte auf Ihrem Zimmer. Selbstverständlich auch gerne weitere Getränke von unserer Bar. Telefon <i>619</i> Der Zimmerservice ist von 6:30 Uhr bis 24:00 Uhr für Sie da.
---------------	--

Ihr direkter Kontakt zu unserem Team:

Rezeption	- <i>613</i>
Hausdamenabteilung	- <i>640</i>
Reservierungsabteilung	- <i>611</i>
Restaurant & Bar	- <i>619</i>
Verkauf/Marketing	- <i>667</i>
Veranstaltungsbüro	- <i>666</i>